

RISARCIMENTO DIRETTO



Che cos'è?

Procedura di risarcimento che consente ai danneggiati di un sinistro stradale di essere **risarciti dal proprio assicuratore** se lo scontro

- ha derivato danni ai veicoli coinvolti e/o lesioni lievi ai loro conducenti
- si è verificato tra due veicoli a motore identificati, immatricolati in Italia (compresa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano) ed assicurati per la responsabilità civile obbligatoria

Non rientrano in questa procedura i sinistri:

- in cui rimangono coinvolti più di due veicoli
- da cui siano derivate lesioni gravi al conducente (superiori a 9 punti di invalidità)
- con veicoli non assicurati o non identificati.

Come funziona?

Il danneggiato che non si ritenga responsabile dell'incidente (o responsabile solo in parte) deve:

- presentare denuncia di sinistro, anche attraverso la compilazione del modello CAT (constatazione amichevole di incidente, Modulo Blu)
- inviare la richiesta di risarcimento alla propria compagnia di assicurazione a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

La richiesta deve contenere:

- generalità del danneggiato (comprensive del codice fiscale),
- i nomi degli assicurati
- le targhe dei due veicoli coinvolti
- la denominazione delle rispettive compagnie di assicurazione
- la descrizione del luogo, delle circostanze e delle modalità del sinistro
- le generalità di eventuali testimoni

- l'indicazione dell'eventuale intervento degli organi di polizia
- il luogo i giorni e gli orari in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno.

Nell'ipotesi di lesioni subite dai conducenti si dovrà inoltre indicare

- l'età, l'attività e il reddito del danneggiato,
- l'entità delle lesioni subite,
- la dichiarazione circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie
- l'attestazione medica, se disponibile, comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti, e l'eventuale consulenza medico-legale di parte, corredata dall'indicazione del compenso spettante al professionista.

La compagnia assicuratrice ricevuta la richiesta di risarcimento verifica che sia completa e conforme alla legge, in caso contrario entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione, la compagnia dovrà fare richiesta delle integrazioni necessarie (i termini per la formulazione dell'offerta di risarcimento restano sospesi fino a quando non vengono inviati tutti i dati mancanti).

Una volta accertata la totale o parziale responsabilità del veicolo danneggiante la compagnia dovrà comunicare un'**offerta di risarcimento** al danneggiato:

- **entro 30 giorni** per i danni al veicolo, nel caso in cui il Modulo Blu sia stato firmato da entrambi i conducenti (o assicurati) dei veicoli coinvolti;
- **entro 60 giorni** per i danni al veicolo e alle cose, nel caso in cui il Modulo Blu sia sprovvisto di doppia firma;
- **entro 90 giorni** per i danni alla persona del conducente.

Reclami

Se il danneggiato non ritiene congrua la proposta di risarcimento avanzata dalla compagnia di assicurazioni, può trattenere la somma ricevuta in acconto del maggior avere comunicandolo alla compagnia.

Per qualsiasi insoddisfazione relativa al servizio offerto dalla propria compagnia si può esporre un reclamo rivolgendosi all'ufficio preposto indicato nella nota informativa precontrattuale o sul sito web della compagnia stessa. Nel caso in cui il problema non venga risolto, o manchi una risposta da parte della compagnia, è possibile inoltrare reclamo all'IVASS e ricorrere alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione bonaria della controversia in via stragiudiziale.

La procedura è senza costi per il danneggiato e consente di definire in tempi brevi le controversie per i sinistri con danni fino a 15.000 euro.

A chi rivolgersi

È possibile accedere alla conciliazione formulando apposita richiesta direttamente o per il tramite di Adiconsum, (alla voce "Dove siamo"), per usufruire del servizio di consulenza e assistenza individuale.

Entro 15 giorni l'impresa invierà il pagamento sia che il danneggiato abbia accettato la proposta di risarcimento avanzata sia che abbia comunicato di non accettare l'offerta o non abbia dato alcuna risposta.